WARUNKI GWARANCJI: GREX.MES111

1. Przedmiotem gwarancji jest dekoracyjny grzejnik rurkowy produkcji Excellent SA.

2. Odbierając grzejnik, Klient potwierdza pełnowartościowość produktu.

W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad należy poinformować Sprzedawcę. W przeciwnym razie przyjmuje się, że Sprzedawca wydał produkt bez wad (dotyczy to w szczególności jakości powierzchni grzejnika).

3. Okres gwarancji wynosi:

a. 12 lat od daty zakupu na powłokę grzejników stalowych we wszystkich kolorach palety RAL i Specjalnych,
b. 12 lat na szczelność grzejników stalowych,
c. 4 lata na powłokę grzejników chromowanych oraz z powłoką metaliczną,
d. 2 lata na grzałki elektryczne do grzejników oraz podzespoły elektryczne w grzejnikach elektrycznych.

4. Podstawą roszczeń gwarancyjnych jest tabliczka znamionowa naklejona na tyle grzejnika wraz z dowodem zakupu. Nieokazanie któregokolwiek z ww. dokumentów upoważnia Producenta do oddalenia roszczenia gwarancyjnego.

5. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia:

a. powstałe wskutek niezgodnego z instrukcją montażu lub eksploatacji,
b. będące skutkiem użytkowania grzejnika niezgodnie z wymogami załączonej informacji technicznej (szczególnie w zakresie nieodpowiednich parametrów wody, ciśnienia wewnątrz grzejnika oraz innych, wykazanych w wymogach bezpiecznego użytkowania),
c. powstałe z winy Klienta po odbiorze od Sprzedającego.

6. Gwarancja nie obejmuje roszczeń z tytułu cech techniczno-eksploatacyjnych grzejnika, o ile są one zgodne z podanymi w instrukcji obsługi i specyfikacji technicznej.

7. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji obsługi, do których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

8. Na zasileniu i powrocie z grzejnika powinny być zainstalowane zawory umożliwiające odcięcie połączenia grzejnika z instalacją C.O. W przypadku zgłoszenia reklamacyjnego. Brak takiej armatury może spowodować obciążenie Klienta kosztami demontażu urządzenia.

9. Rozpatrzenie roszczenia reklamacyjnego następuje w terminie 14 dni kalendarzowych.

10. W przypadku uznania reklamacji Producent zobowiązuje się do usunięcia wady. Termin wykonania naprawy uzgadniany jest z Klientem indywidualnie.

Jeśli naprawa okaże się niemożliwa, Producent wymienia produkt na nowy.

11. Załączona instrukcja obsługi produktu stanowi integralną część gwarancji. Prosimy o dokładne zapoznanie się z jej treścią przed przystąpieniem do użytkowania.

GARANTIVILLKOR

1. Garantin omfattar en dekorativ rörformad radiator tillverkad av Excellent SA.

2. Vid mottagandet av radiatorn bekräftar Kunden att produkten är i fullgott skick.

Om några fel eller brister upptäcks ska Kunden informera Säljaren. I annat fall anses det att Säljaren har levererat produkten utan några fel eller brister (detta gäller särskilt radiatorns ytfinish).

3. Garantitiden är följande:

a. 12 år från inköpsdatum för ytbeläggningen på radiatorer av stål i samtliga färger enligt RAL- och specialfärgskalan,
b. 12 år för tätheten hos radiatorer av stål,
c. 4 år för ytbeläggningen på förkromade radiatorer samt radiatorer med metallisk ytbeläggning,
d. 2 år för elektriska värmeelement till radiatorer samt elektriska komponenter i elektriska radiatorer.

4. För att göra anspråk på garantin krävs att kunden uppvisar typskylten som är fäst på radiatorns baksida samt inköpsbevis. Om något av ovanstående dokument inte kan uppvisas har Tillverkaren rätt att avslå garantianspråket.

5. Garantin omfattar inte skador som:

a. uppstått till följd av montering eller användning som inte överensstämmer med instruktionerna,
b. uppstått till följd av att radiatorn har använts på ett sätt som inte överensstämmer med kraven i den bifogade tekniska informationen (särskilt vad gäller olämpliga vattenparametrar, trycket inuti radiatorn samt övriga krav som anges för säker användning),
c. uppstått på grund av Kundens vållande efter mottagandet från Säljaren.

6. Garantin omfattar inte reklamationer som avser radiatorns tekniska egenskaper och driftsegenskaper, förutsatt att dessa överensstämmer med uppgifterna i bruksanvisningen och den tekniska specifikationen.

7. Garantireparation omfattar inte åtgärder som anges i bruksanvisningen och som användaren själv är skyldig att utföra på egen bekostnad.

8. På radiatorns tillopp och retur ska avstängningsventiler vara installerade, så att radiatorn kan kopplas bort från centralvärmesystemet (C.O.). Om en reklamation lämnas in och sådana ventiler saknas kan Kunden debiteras kostnaderna för demontering av produkten.

9. Reklamationsärenden behandlas inom 14 kalenderdagar.

10. Om reklamationen godkänns åtar sig Tillverkaren att åtgärda felet. Tidpunkten för reparationen fastställs individuellt i samråd med Kunden.

Om reparation visar sig vara omöjlig byter Tillverkaren ut produkten mot en ny.

11. Den bifogade bruksanvisningen utgör en integrerad del av garantin. Vi ber dig att noggrant läsa igenom innehållet innan produkten tas i bruk.