

Rointe®

AMBER Vertical Infrared Heater / Calefactor por infrarrojos vertical / Aquecedor por infravermelhos vertical

EN

INSTALLATION AND USER MANUAL

Page 02

ES

MANUAL DE INSTALACIÓN Y USO

Página 8

PT

MANUAL DE INSTALAÇÃO E DE UTILIZAÇÃO

Página 14

**WARRANTY / GARANTÍA
/ GARANTÍA**

3

YEARS / AÑOS
/ ANOS

ON THE PRODUCT
EN EL PRODUCTO
NO PRODUCTO



1. PRECAUTIONS



Do not place any parts of appliance including cable, plug, etc. in water or in any other liquid.

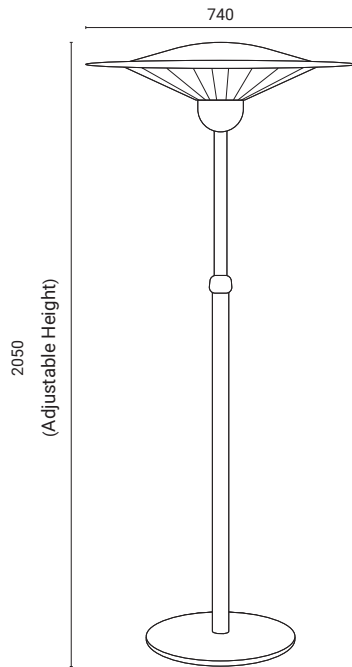
- Do not place the heater in bathrooms or similar indoor location
- Do not insert screwdrivers or metallic items inside the appliance.
- Do not use heater in somewhere with flammable objects, gas, dust.
- Do not place heater immediately below a socket-outlet.
- Do not cover or put anything when heater is working.
- Do not use automatic electrified sequencer, timer and other devices with heater.
- Do not improperly install heater facing to ceiling, wall, corner or etc.
- Do not use incorrect power supply. The power supplied to this unit must comply with electrical requirement on its label.
- Do not touch heater surface until it cools down. Product surface can be very hot after working.
- Do not leave appliances working unattended. Ensure that the heater has come to a complete stop before dismantling appliances. Unplug appliance after use.
- Children of less than 3 years should be kept away unless continuously supervised. Children being supervised not to play with the appliance.

- Children aged from 3 years and less than 8 years shall only switch on/off the appliance provided that it has been placed or installed in its intended normal operating position and they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. They shall not plug in, regulate and clean the appliance or perform user maintenance.
- The appliance is not to be used by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction.
- Do not let children cleaning and user maintenance even they are supervised.
- Particular attention has to be given where children and vulnerable people are present.

If damage or need repair

- a) Do not use heater. Turn off all switches and unplug the heater if an emergency situation occurs.
- b) Do not try to repair the heater by yourself. In the event of handing of appliances by non-authorized people, the guarantee will immediately cease to be valid.
- c) Heater or heater's parts like heating tube, component, power cable or etc., must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons.
- d) Please contact the seller if you find other problems not covered in this operation manual.
- e) Do not dispose of the product as unclassified municipal rubbish. Due to the use of electrical and electric parts, this product must be collected separately.

2. PRODUCT INTRODUCTION



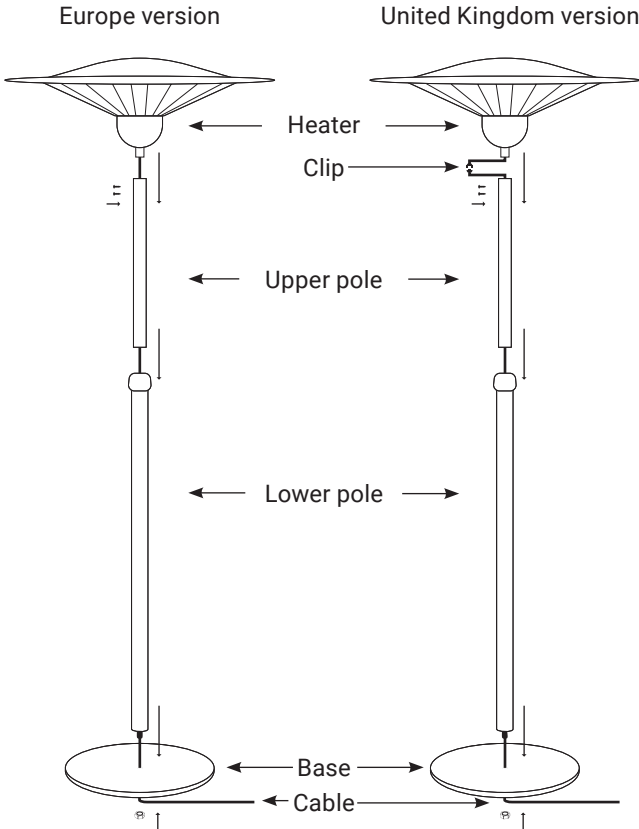
MODEL	IRAM*3000
DIMENSIONS AND FINISHES	
Lamp type	Infrared
3 output powers	1,200 / 1,800 / 3,000
Nominal power (W)	3,000
Size (mm)	Ø 740 x 2,050 (Adjustable Height)
Weight	16 kg.
Temperature selector	Rocker Switch
Finish	Black
TECHNICAL INFORMATION	
Voltage	220-240V~50-60Hz

3. INSTALLATION INSTRUCTIONS

Please check all items against the parts list after opening the box.

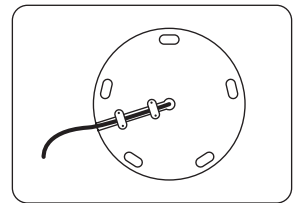
Installation should only be carried out once all items are confirmed to be complete. Please install the heater following the illustration.

3.1. INSTALLATION STEPS & OPERATION



OPERATION

Left switch only for **1200W**
 Right switch only for **1800W**
 Both switch for **3000W**



Bottom view

1. Push the heater head into the upper pole. Align the holes of the pole and the heater head, then secure with 2 screws.
2. Loosen the nut on the base, place the power cord into the slot, and then tighten the nut again.

4. CLEANING & MAINTENANCE

1. Always turn off and unplug the heater before cleaning.
2. To clean the heater, use a damp cloth and make sure to dry any excess water afterwards.
3. Only after turning off the heater may it be moved, and only by leaning it at a 45° angle.

ATTENTION: Do not put the heater directly into any container with water in it.

5. TROUBLESHOOTING GUIDE

QUESTION	SOLUTION
The heater does not emit heat after turning on	Please check the power cord whether plugged into electric socket properly.
The heater produce smoke and smell in first use	It is normal if the heater generates small amount of smoke and some smell because of protective-oil evaporation.

6. EUROPEAN REGULATION (WEEE) 2012/19/EU







Based on the European regulation 2012/19/EU on Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE), these appliances cannot be thrown in the usual council bins; they must be collected selectively to optimise the recovery and recycling of the components and materials that make them up, and reduce the impact on human health and the environment. The crossedout wheelee bin symbol on a horizontal bar is marked on all ROINTE products to remind the consumer of the obligation to separate them for separate collection. The consumer should contact the local authority or the retailer for information regarding the correct disposal of their product.

7. WARRANTY

Rointe guarantees the product is free from design or manufacturing defects at the time of purchase. Warranty coverage includes:

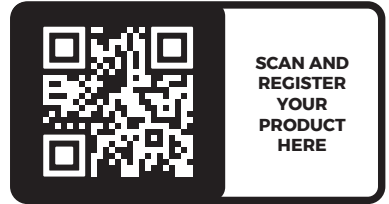
- 3 years (36 months)

The warranty applies from the date of purchase

	
Rointe    	
REF:	IRAMI3000
S/N:	84355561681020990006230001
INPUT:	220-240V 50-60Hz 30W
AMBER INFRARED HEATER	
	

(or delivery if later), as long as the product has not been modified and all conditions are met. Locate the silver label with the model and serial number before installation.

You can also register your product using the QR code on your invoice.



Registering your product ensures that all documentation is always available whenever you need access to it. It also gives you priority access to updates related to your Rointe product, as well as any other benefits available to registered customers on our website.

8. TECHNICAL SUPPORT

For technical enquiries or to report a fault, you can contact us through the following channels:

- Virtual assistant at www.rointe.co.uk (UK) or www.rointe.ie (Ireland) (available 24/7).
- Email: support@rointe.co.uk.
- Phone: 0203 321 5928 (UK) or 01 553 0523 (Ireland) (during office hours).

To process a support request, please provide:

Product reference (REF), serial number (S/N), proof of purchase, description of the issue, photos or a short video of the issue, if possible.

If your warranty has not been registered, you must have this information ready when contacting support. Our technicians may request additional details to help identify and resolve the issue.

1. PRECAUCIONES



No coloque ninguna parte del aparato, incluido el cable, enchufe, etc., en agua ni en ningún otro líquido.

- No coloque el calefactor en baños ni en ubicaciones interiores similares.
- No introduzca destornilladores ni objetos metálicos dentro del aparato.
- No utilice el calefactor en lugares con objetos inflamables, gas o polvo.
- No coloque el calefactor inmediatamente debajo de una toma de corriente.
- No lo cubra ni coloque nada encima mientras el calefactor esté funcionando.
- No utilice secuenciadores automáticos electrificados, temporizadores u otros dispositivos con el calefactor.
- No instale el calefactor de forma incorrecta orientándolo hacia el techo, la pared, una esquina, etc.
- No utilice una fuente de alimentación incorrecta. La alimentación suministrada a este aparato debe cumplir con los requisitos eléctricos indicados en su etiqueta.
- No toque la superficie del calefactor hasta que se haya enfriado. La superficie del producto puede estar muy caliente tras su funcionamiento.
- No deje el aparato funcionando sin supervisión. Asegúrese de que el calefactor se haya detenido por completo antes de desmontarlo. Desenchufe el aparato después de usarlo.
- Los niños menores de 3 años deben mantenerse alejados salvo que estén bajo supervisión continua. Los niños bajo supervisión no deben jugar con el aparato.

Los niños de entre 3 y 8 años solo podrán encender y apagar el aparato siempre que este se haya colocado o instalado en su posición normal de funcionamiento y hayan recibido supervisión o instrucciones sobre el uso seguro del aparato y comprendan los riesgos implicados. No deben enchufar, regular, limpiar el aparato ni realizar tareas de mantenimiento por parte del usuario.



El aparato no debe ser utilizado por personas (incluidos niños) con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o falta de experiencia y conocimiento, a menos que hayan recibido la supervisión o instrucción correspondiente.



No permita que los niños realicen tareas de limpieza o mantenimiento del aparato, incluso bajo supervisión.



Debe prestarse especial atención en lugares donde haya niños o personas vulnerables presentes.



Si se produce un daño o es necesaria una reparación:

a) No utilice el calefactor. Apague todos los interruptores y desenchúfelo si ocurre una situación de emergencia.

b) No intente reparar el calefactor usted mismo. En caso de manipulación del aparato por personas no autorizadas, la garantía dejará de tener validez inmediatamente.

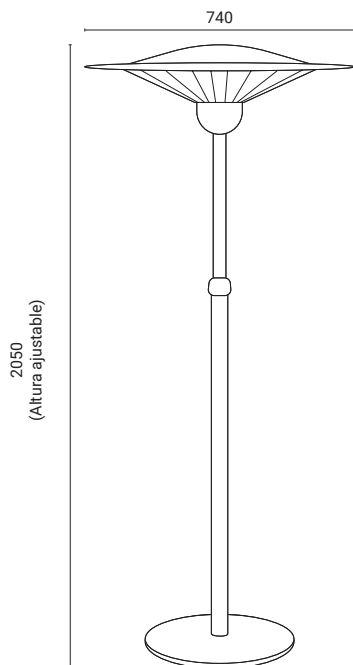


c) El calefactor o sus partes, como el tubo de calefacción, componentes, cable de alimentación, etc., deben ser sustituidos por el fabricante, su servicio técnico o personas con cualificación similar.

d) Por favor, contacte con el vendedor si detecta otros problemas no contemplados en este manual de instrucciones.

e) No deseche el producto como residuo municipal no clasificado. Debido al uso de piezas eléctricas y electrónicas, este producto debe recogerse por separado.

2. INTRODUCCIÓN AL PRODUCTO

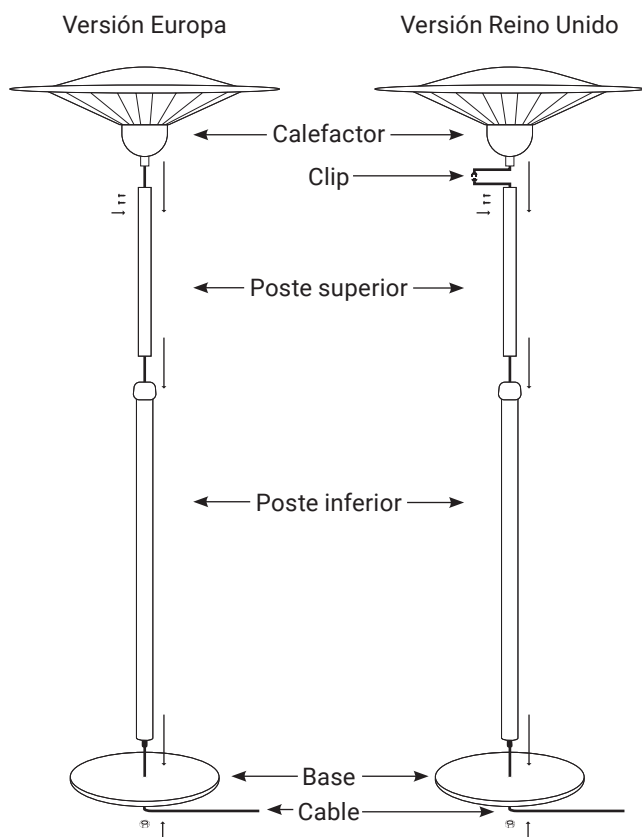


MODELO	IRAM*3000
DIMENSIONES Y ACABADOS	
Tipo de lámpara	Infrarrojos
3 potencias de salida	1.200 / 1.800 / 3.000
Potencia nominal (W)	3.000
Tamaño (mm)	Ø 740 x 2.050 (Altura ajustable)
Peso	16 kg
Selector de temperatura	Interruptor basculante
Acabado	Negro
INFORMACIÓN TÉCNICA	
Voltaje	220-240V~50-60Hz

3. INSTRUCCIONES DE INSTALACIÓN

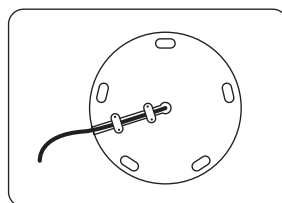
Revise todos los elementos con la lista de piezas después de abrir la caja. Solo cuando confirme que todos los elementos están completos podrá proceder con la instalación. Instale el calefactor siguiendo la ilustración.

3.1. PASOS DE INSTALACIÓN Y FUNCIONAMIENTO



FUNCIONAMIENTO

Interrupor izquierdo sólo **1200W**
 Interrupor derecho sólo **1800W**
 Ambos interruptores **3000W**



Vista inferior

1. Empuje la cabeza del calefactor en el poste superior. Alinee los orificios del poste con los de la cabeza del calefactor y fíjelo con 2 tornillos.
2. Afloje la tuerca de la base. Coloque el cable de alimentación en la ranura y vuelva a apretar la tuerca.

4. LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO

1. Apague siempre y desenchufe el calefactor antes de limpiarlo.
2. Para limpiar el calefactor, utilice un paño húmedo y asegúrese de secar el exceso de agua después de la limpieza.
3. Solo después de apagar el calefactor, puede moverlo inclinándolo hasta 45°.

ATENCIÓN: No introduzca el calefactor en ningún recipiente con agua.

5. GUÍA DE RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUCIÓN
El calefactor no emite calor tras encenderlo	Compruebe que el cable de alimentación esté correctamente enchufado en la toma de corriente.
El calefactor produce humo y olor en el primer uso	Es normal que el calefactor genere una pequeña cantidad de humo y cierto olor debido a la evaporación del aceite protector.

6. REGLAMENTO EUROPEO (RAEE) 2012/19/UE


De acuerdo con el Reglamento Europeo 2012/19/UE sobre Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE), estos aparatos no pueden depositarse en los contenedores municipales habituales; deben recogerse de forma selectiva para optimizar la recuperación y el reciclaje de los componentes y materiales que los integran, y reducir el impacto sobre la salud humana y el medio ambiente.





El símbolo del contenedor tachado con una barra horizontal figura en todos los productos ROINTE para recordar al consumidor la obligación de separarlos para su recogida selectiva. El consumidor debe ponerse en contacto con la autoridad local o con el distribuidor para obtener información sobre la correcta eliminación de su producto.

7. GARANTÍA

Rointe garantiza la ausencia de defectos de diseño o fabricación en el momento de la compra. Esta garantía cubre:


- 3 años (36 meses).



Rointe    

REF: IRAMI3000
 S/N: 84355561681020990006230001
 INPUT: 220-240V 50-60Hz 300W

AMBER
INFRARED HEATER



La garantía aplica desde la fecha de compra (o entrega si es posterior), siempre que el producto no haya sido modificado y se respeten las condiciones establecidas. Antes de instalar su radiador, por favor, localice la etiqueta plateada con el modelo y el número de serie.

Junto con la factura de compra puede registrar su producto escaneando el QR.

El registro de su producto le asegura tener siempre disponible toda la documentación siempre que necesite acceso a la misma. También le permitirá acceso preferente a las novedades referentes a su producto Rointe o a cualquier otra ventaja por ser cliente registrado en nuestra web.



8. SOPORTE TÉCNICO

Puede hacer cualquier consulta técnica sobre su producto o comunicar una incidencia por las siguientes vías:

- Asistente virtual en www.rointe.com las 24 horas del día.
- Por correo electrónico a sat@rointe.com.
- A través del teléfono 900 103 061 / 968 864 363 en horario de atención telefónica.

Para tramitar una incidencia, se debe proporcionar:

Referencia del producto (REF), número de serie (S/N), factura de compra, descripción del fallo y fotos o un pequeño vídeo del fallo, cuando sea posible.

Recuerde que si no ha registrado su garantía tiene que tener disponible toda esta información en el momento que comunique la incidencia. Nuestros técnicos le pedirán cualquier información adicional que nos ayude a comprender y solucionar el problema.

1. PRECAUÇÕES



Não coloque nenhuma parte do aparelho, incluindo cabo, ficha, etc., em água ou em qualquer outro líquido.

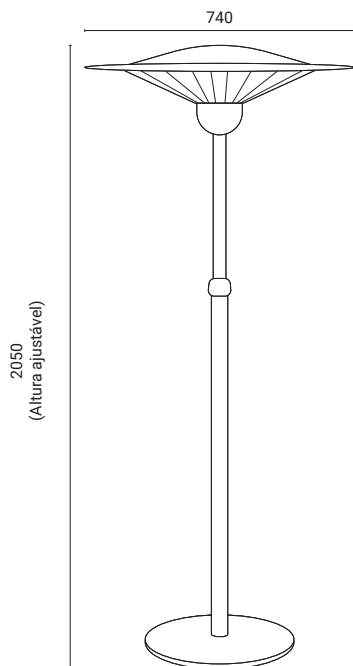
- Não coloque o aquecedor em casas de banho ou em locais interiores semelhantes.
- Não introduza chaves de fendas nem objetos metálicos dentro do aparelho.
- Não utilize o aquecedor em locais com objetos inflamáveis, gás ou pó.
- Não coloque o aquecedor imediatamente por baixo de uma tomada elétrica.
- Não cubra nem coloque nada sobre o aquecedor enquanto estiver em funcionamento.
- Não utilize sequenciadores automáticos eletrificados, temporizadores ou outros dispositivos com o aquecedor.
- Não instale o aquecedor de forma incorreta virado para o teto, parede, canto, etc.
- Não utilize uma alimentação elétrica incorreta. A alimentação fornecida a este aparelho deve cumprir os requisitos elétricos indicados na sua etiqueta.
- Não toque na superfície do aquecedor até que arrefeça. A superfície do produto pode ficar muito quente após o funcionamento.
- Não deixe o aparelho a funcionar sem vigilância. Certifique-se de que o aquecedor parou completamente antes de o desmontar. Desligue o aparelho da corrente após a utilização.
- As crianças com menos de 3 anos devem ser mantidas afastadas, salvo se estiverem sob supervisão contínua. As crianças sob supervisão não devem brincar com o aparelho.

- As crianças entre 3 e 8 anos só podem ligar/desligar o aparelho desde que este tenha sido colocado ou instalado na sua posição normal de funcionamento e tenham recebido supervisão ou instruções relativas ao uso seguro do aparelho e compreendido os riscos envolvidos. Não devem ligar à corrente, regular, limpar o aparelho nem realizar manutenção pelo utilizador.
- O aparelho não deve ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou falta de experiência e conhecimento, a menos que tenham recebido a supervisão ou instrução adequadas.
- Não permita que as crianças façam a limpeza ou a manutenção do aparelho, mesmo sob supervisão.
- Deve prestar-se especial atenção quando estejam presentes crianças ou pessoas vulneráveis.

Se ocorrer um dano ou for necessária uma reparação:

- a) Não utilize o aquecedor. Desligue todos os interruptores e retire a ficha da tomada em caso de emergência.
- b) Não tente reparar o aquecedor por si mesmo. Em caso de manipulação do aparelho por pessoas não autorizadas, a garantia deixará de ser válida imediatamente.
- c) O aquecedor ou as suas partes, como o tubo de aquecimento, componentes, cabo de alimentação, etc., devem ser substituídos pelo fabricante, pelo seu serviço técnico ou por pessoas com qualificação equivalente.
- d) Por favor, contacte o vendedor se detetar outros problemas não contemplados neste manual de instruções.
- e) Não elimine o produto como resíduo urbano indiferenciado. Devido à utilização de peças elétricas e eletrónicas, este produto deve ser recolhido separadamente.

2. INTRODUÇÃO AO PRODUTO

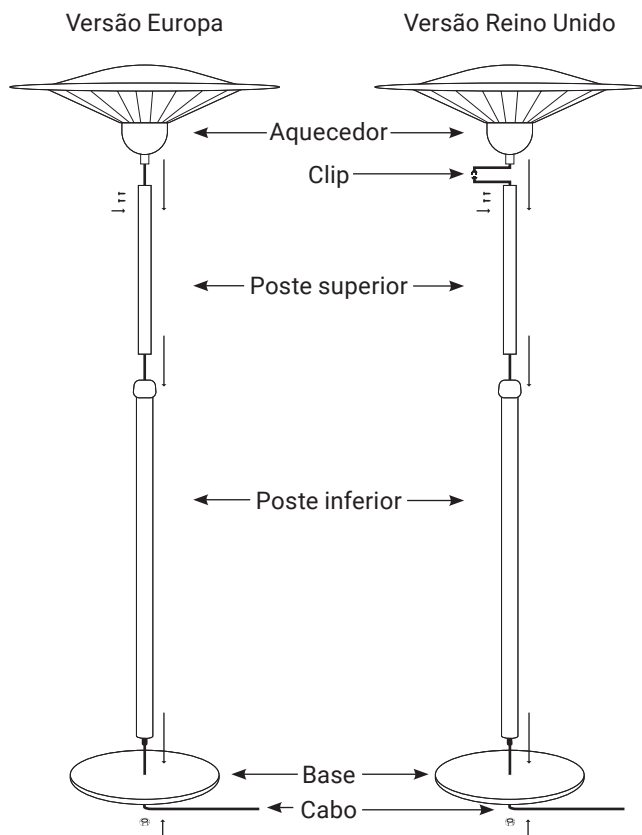


MODELO	IRAM*3000
DIMENSÕES E ACABAMENTOS	
Tipo de lâmpada	Infravermelhos
3 potências de saída	1.200 / 1.800 / 3.000
Potência nominal (W)	3.000
Tamanho (mm)	Ø 740 x 2.050 (Altura ajustável)
Peso	16 kg
Seletor de temperatura	Interruptor basculante
Acabamento	Preto
INFORMAÇÃO TÉCNICA	
Voltagem	220-240V~50-60Hz

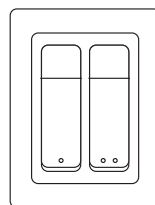
3. INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO

Verifique todos os elementos com a lista de peças após abrir a embalagem. Apenas quando confirmar que todos os elementos estão completos poderá proceder à instalação. Instale o aquecedor seguindo a ilustração.

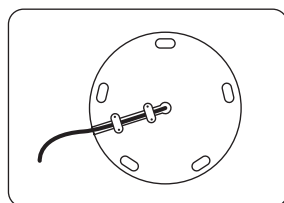
3.1. PASSOS DE INSTALAÇÃO E FUNCIONAMENTO



FUNCIONAMENTO



Interruptor esquerdo
apenas **1200W**
Interruptor direito
apenas **1800W**
Ambos os
interruptores **3000W**



Vista inferior

1. Empurre a cabeça do aquecedor para o poste superior. Alinhe os orifícios do poste com os da cabeça do aquecedor e fixe com 2 parafusos.
2. Desaperte a porca da base. Coloque o cabo de alimentação na ranhura e volte a apertar a porca.

4. LIMPEZA E MANUTENÇÃO

1. Desligue sempre e retire a ficha do aquecedor antes de o limpar.
2. Para limpar o aquecedor, utilize um pano húmido e certifique-se de secar o excesso de água após a limpeza.
3. Apenas depois de desligar o aquecedor poderá movê-lo inclinándolo até 45°.

ATENÇÃO: Não introduza o aquecedor em nenhum recipiente com água.

5. GUIA DE RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

PROBLEMA	SOLUÇÃO
O aquecedor não emite calor após ser ligado	Verifique se o cabo de alimentação está corretamente ligado à tomada elétrica.
O aquecedor produz fumo e cheiro na primeira utilização	É normal que o aquecedor liberte uma pequena quantidade de fumo e algum cheiro devido à evaporação do óleo protetor.

6. REGULAMENTO EUROPEU (RAEE) 2012/19/UE


De acordo com o Regulamento Europeu 2012/19/UE relativo a Resíduos de Equipamentos Elétricos e Eletrónicos (REEE), estes aparelhos não podem ser depositados nos contentores municipais habituais; devem ser recolhidos seletivamente para otimizar a recuperação e a reciclagem dos componentes e materiais que os compõem e reduzir o impacto na saúde humana e no meio ambiente.





O símbolo do contentor riscado com uma barra horizontal encontra-se em todos os produtos ROINTE para recordar ao consumidor a obrigação de separá-los para recolha seletiva. O consumidor deve contactar a autoridade local ou o distribuidor para obter informações sobre a correta eliminação do seu produto.

7. GARANTIA

A Rointe garante a ausência de defeitos de conceção ou fabrico no momento da compra. Esta garantia cobre:


- 3 anos (36 meses).



Rointe    

REF: IRAMI3000
 S/N: 84355561681020990006230001
 INPUT: 220-240V 50-60Hz 30W

AMBER
INFRARED HEATER



A garantia aplica-se a partir da data de compra (ou de entrega, se posterior), desde que o produto não tenha sido modificado e sejam respeitadas as condições estabelecidas.

Antes de instalar o seu radiador, localize a etiqueta prateada com o modelo e o número de série.

Juntamente com a fatura de compra, pode registar o seu produto através da leitura do código QR.

O registo do produto garante-lhe acesso permanente a toda a documentação sempre que necessite, bem como acesso preferencial a novidades relacionadas com o seu produto Rointe ou a outras vantagens por ser cliente registado no nosso site.



8. ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Pode colocar qualquer questão técnica sobre o seu produto ou comunicar uma incidência através das seguintes vias:

- Assistente virtual em www.rointe.com, disponível 24 horas por dia.
- Por correio eletrónico: sat@rointe.com
- Por telefone: 900 103 061 / 968 864 363 no horário de atendimento telefónico.

Para registar uma incidência, deve fornecer:

Referência do produto (REF), número de série (S/N), fatura de compra, descrição da avaria e, sempre que possível, fotografias ou um pequeno vídeo da mesma.

Recorde que, caso não tenha registado a sua garantia, terá de disponibilizar todas estas informações no momento de comunicar a ocorrência. Os nossos técnicos poderão solicitar dados adicionais que nos ajudem a compreender e resolver o problema.

Rointe España & Portugal

Pl. Vicente Antolinós - C/ E, p. 43,
30140, Murcia
T. (ES) 900 103 061
T. (PT) 221 200 114

Rointe United Kingdom

Hampton Business Park, Club Way,
Peterborough PE7 8JA
T. 0203 321 5928

Rointe Ireland

Blackrock, County Louth
T. 01 553 0523

Rointe France

27 Place de la Madeleine, 75008 Paris
T. 01 73 05 70 01

Rointe Nederland

3197 LG Botlek, RT
T. 010 742 00 46

Copyright © Rointe Heating 2025.

All rights reserved. As part of our policy of continuous improvement, we reserve the right to alter or modify any product or specifications without prior notice. This also applies to products that have already been ordered, provided that such alterations can be made without subsequent changes to the already agreed specifications. We cannot accept responsibility for any errors in catalogues or other printed materials.

Todos los derechos reservados. Como parte de nuestra política de mejora continua, nos reservamos el derecho de alterar o modificar cualquier producto o especificaciones sin previo aviso. Esto también se aplica a los productos que ya se han pedido, siempre que dichas alteraciones puedan realizarse sin cambios posteriores en las especificaciones ya acordadas. No podemos aceptar la responsabilidad de ningún error en los catálogos u otros materiales impresos.

Todos os direitos reservados. Como parte da nossa política de melhoria contínua, reservamos o direito de alterar ou modificar quaisquer produtos ou especificações sem aviso prévio. Isto também se aplica aos produtos que já foram encomendados, desde que tais alterações possam ser feitas sem alterações subsequentes às especificações já acordadas. Não podemos aceitar responsabilidade por quaisquer erros em catálogos ou outros materiais impressos.

Allerechten voorbehouden. In het kader van ons beleid van voortdurende verbetering behouden wij ons het recht voor om producten of specificaties zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of aan te passen. Dit geldt ook voor reeds bestelde producten, mits dergelijke wijzigingen kunnen worden aangebracht zonder dat de reeds overeengekomen specificaties naderhand worden gewijzigd. Wij kunnen geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele fouten in catalogi of ander drukwerk.

MPPAMAN649 - MIRAMML25V1

